

# 24年度 統括事業所 万寿 事業計画・予算 養護老人ホーム 万寿園・軽費老人ホーム 第三万寿園

## I 事業運営の基本方針

高齢社会の進展に伴い高齢者の地域での生活を支えるための地域包括ケアシステムの構築が推進されているなか、「養護老人ホーム」「軽費老人ホーム」に求められてきたセーフティネット機能及び地域ニーズに的確に応え続けることが出来る施設としての役割と機能の維持向上に努める。

組織は、コンプライアンスを適正に推進する体制を構築する際、法令を遵守することに加えて、社会的な良識やルールに沿って行動と活動することを目指す。

以下の基本方針を念頭に置いた施設運営を通じて法人理念の実現を進める。

- 一 利用者の個々のニーズに応じた的確な支援を提供することが出来る運営体制の確立と職員の専門性の向上を目指す。
- 一 養護老人ホーム、軽費老人ホームとしての特性を活かして、地域社会に貢献する施設運営を推進する。
- 一 施設利用者、地域社会、関係機関から信頼され期待される施設として、運営の質の向上と安定した経営の維持に努める。
- 一 働き方改革を基本とし、全ての職員の雇用条件等の検証を伴い、業務効率化を図るとともに人員配置の見直しを行う。

## II 現状と課題・目標（中期的目標）

### 1 事業を支える安定した経営

養護老人ホームの措置費が特定財源より一般財源化された平成18年以降において、いわゆる措置控えによる定員減はいまなお続いている。

今年度当初は、127名の措置人数ではあったが、現在は113名まで措置人数が減少しているが、2022年度から開始された養護契約入所が、今年2月末には16名が入所しており措置控えの一部を補う収入となっている。高齢化と共に契約入所の問い合わせも多く予想されることから契約入所については、増えて行く状況にはある。（契約入所定員の20%まで30名となる）

措置入所についても、実施機関との連絡を密に図り、措置に繋がられるよう連携に努めていく。

### 2 利用者の要介護状況に即した支援の実践と業務の効率化

施設には、施設長の他に、相談員、事務員、栄養士、看護師、看護職が配置され、それぞれの専門職が、十分に機能を発揮できるよう他職種間の連携のもと、安心・安全はもとより、衣・食・住について、その人にとって快適な状態で安心感を抱いてもらえるよう、職員の介護・看護の知識や技術の向上が求められる。

【利用者の状況（2024年3月1日在籍者）】

#### ア 養護老人ホーム 万寿園

- ・男女別年齢等（男性66名 女性63名）129名（内 契約入所 16名）
- ・男性平均年齢 80.4歳（65歳～94歳）平均在所期間 6.3年
- ・女性平均年齢 81.9歳（62歳～100歳）平均在所期間 6.3年
- ・全 体 81.1歳 6.3年
- ・介護度認定状況及び介護サービス利用者

介護認定者数 40名 (31.0% ※要支援者を除いた平均介護度 1.94)  
介護サービス利用者数 34名 (26.3%)  
※利用介護サービス：通所サービス、訪問介護、福祉用具、訪問リハ

## イ 軽費老人ホーム 第三万寿園

- ・男女別年齢等 (男性 10名 女性 40名) 50名
- ・男性平均年齢 82.6歳 (76歳～96歳) 平均在所期間 4.9年
- ・女性平均年齢 86.7歳 (69歳～98歳) 平均在所期間 5.3年
- ・全 体 85.9歳 5.2年
- ・介護度認定状況及び介護サービス利用者  
介護認定者数 30名 (60.0% ※要支援者を除いた平均介護度 1.66 )  
介護サービス利用者数 25名 (50.0%)
- ※介護サービス利用：通所サービス、訪問介護、福祉用具、訪問リハ

### (1) 養護老人ホーム「万寿園」

特養の入所基準が要介護3以上となったことから介護が必要な方の増加や医療機関からの退院者、虐待被害を受けた方、生活困窮者、認知症状や精神疾患など、見守り支援では対応できない状況から、様々な課題を有する方々の生活施設として多様な支援が求められている。個々の入所者に応じた自立を支援する措置施設として、専門的な知識、技術に基づいた直接的な援助はもとより、実施機関をはじめ多様な社会資源との連携による支援が求められる。

入所利用者の病状や状態悪化の為の入院先の調整、入院後のADL低下による転院先や退所先の調整など、個々の利用者の状況を考え、最善と思える支援に尽力する。

自立を支援する施設としての入所待機者がほぼいなくなっている一方で、虐待保護や緊急を要する入所ニーズは引き続き存在している。入所の相談があれば可能な限り対応して、入所要請に応じていけることを明記した施設パンフレット等を通して、措置機関へ案内していく。今後も措置機関との連携と信頼を構築し、入所者の確保と利用者・ご家族等が安心して生活の継続ができる相談・支援体制を整え、きめ細やかな質の高いサービスを提供する。

### (2) 軽費老人ホームA型「第三万寿園」

軽費老人ホームは、高齢社会が急激に進展するなか、独居での自立した生活に不安がある低所得層の高齢者に、住まいと生活上必要な支援を提供する施設であるが、入所当初から介護等のニーズを抱える方が増加しており、個々の利用者の事情に応じた適切な支援を行うために介護保険サービスやそれ以外の地域資源等も含めた外部サービスとも連携しサービスを提供する。

### (3) 事故の未然防止及び再発防止の徹底

利用者のADLは年々低下し、特養対象に近い利用者を養護で看ている状況となっている。転倒や誤嚥など事故リスクを抱えている利用者も年々増加している中で、利用者の安全を最優先課題とし、万寿園での生活を長く継続するために、事故防止及び再発防止の取り組みを強化していく。利用者個々の日常生活における事故のリスクを分析し、福祉用具等を活用した生活環境の整備や、支援内容を支援計画に位置付け、事故を未然に防ぐ対応を徹底していく。

虐待防止及び身体拘束防止の適正化のための委員会を定期的な開催と委員会での検討結果を職員への周知徹底に取り組む。

感染症対策委員会、安全衛生委員会では、感染症予防・感染拡大防止の取り組みを強化する。

苦情事故防止委員会は、四半期ごと及び必要時に開催し、ヒヤリハット及び事故報告の集計と考察をし、職員へ再発防止策の周知徹底を図る。

介護認定を受けている利用者は外部のサービスやさまざまな資源を活用しながらリハビ

リを受ける機会を作る。介護認定を受けていない利用者が参加している介護予防リハビリに理学療法士を配置し、専門的知識を取り入れ、転倒による怪我や事故を未然に防ぐよう努める。

## 2 地域社会から信頼され貢献できる施設として

### (1) 地域包括ケアシステムの一翼を担う

心身様々な理由から生活課題を抱え、地域社会で孤立しがちな高齢者が増加している中、高齢者のセーフティネットとしての役割を持つ施設として、関係機関と連携を図りながら地域資源を把握し施設の役割・機能を地域の方々に分かりやすく周知し、地域住民のニーズに応える事業を促進しなければならない。

近隣の大型スーパーの閉店後、統括事業所第二万寿と連携し、地域のニーズに応えたサービスを提供するため、イオンフードスタイルによる移動訪問販売を施設のスペースを提供し誘致している。

### (2) コンプライアンス推進への確かな取組

地域社会から信頼され貢献できる施設であるためには、全職員が法人理念・倫理に則った行動をとれるよう「コンプライアンス」の徹底が必要不可欠である。

公益性の高い社会福祉事業の担い手として、職員一人ひとりがその自覚を持ちルールや社会的規範を守って行動できるよう、コンプライアンス研修を行い、コンプライアンス遵守を推進していく。

## 3 職員の育成および専門性向上に向けた取組

養護老人ホーム及び軽費老人ホームの利用者が抱えている事情は様々であり、生活課題も一人ひとり異なっている。その利用者を支える職員には幅広く、かつ専門的なスキルが求められている。近年さらに ADL の低下・認知症状・精神疾患を有する方が増えているため、職員の専門性を高めるための研修を計画的に実施し、職員の個別育成計画を整え、スキル向上のための体制づくりに取り組んでいく。

また、職員のモチベーションの向上を図るため、リモート研修を含めた年 1 回の外部研修への参加を目標にする。お茶の水ケア学院のビデオ研修も効率的な研修のため活用を拡充させる。

## 4 養護老人ホームの今後の「在り方」の検討

養護老人ホームの今後の在り方については、様々な機関等で検討されてきた。

高齢者を取り巻く状況からは、養護老人ホームが果たすべき役割はますます重要なものになる一方で、養護老人ホームの措置控えの状況は年々、厳しさが増している。

また、昨今の新規入所者状況は、入所時から身体一部介助や排せつ介助など、日常生活上での介助が必要な状況となっており、職員の介護量も増えている。

一昨年度、措置入所の減少から経営面も踏まえて導入した契約入所の利用について、今年度も積極的に受け入れ、収入面を補填していく。

今後の養護老人ホームの在り方について、他の養護施設とも意見・情報交換をしながら措置状況及び特定施設等の検討を重視していく。

## 5 養護老人ホームの措置費支弁費の適正化への要望

養護老人ホームの運営が市区町村に権限及び財源が移譲されてから、消費税率の引き上げ、人件費や管理費、物価の上昇等による措置費支弁費の改定は行われてこなかったが、一昨年末に東村山市へ「措置費支弁基準改定に関する要望書」を提出したこともあってか、今年度、支弁費基準額の改定があった。しかし、適正な基準まで改定されたとは言い切れないことから、引き続き要望をしていく。

### Ⅲ 2024年度事業運営計画

#### 1 利用者の個別状況に即した支援の実践と支援内容の質の向上

- ア 利用者本人の意思を尊重しつつ、支援の内容と意義の理解を図りながら、現実的で可能な限り自立した生活状態が確保できるよう、質の高いケアを提供する。
- ・ 利用者の意思を尊重し、各係が連携し生活全般を考え、適切なアセスメントとモニタリングにより生活場面における課題を的確に把握し、具体的な対応を明確にした支援計画を策定する。
  - ・ 利用者の支援にあたる際、各利用者の支援計画に対する職員の認識の統一を徹底する。
  - ・ 個別の支援計画内容が効果的であるのか、日々の生活の中でのモニタリングを徹底する。見直しが必要な時はカンファレンスにより新たな支援計画を迅速に作成し、情報の共有化を図り支援を実践する。
- イ 利用者本位の生活支援の実践
- ・ 行事等を活用して個別支援計画の具体的推進実践を図る
  - ・ 利用者の意見を反映する季節ごとの行事、園外行事 等の企画・実行
  - ・ 利用者の主体的活動を促進するクラブ活動等の活性化
  - ・ 施設環境を整え、より安心・安全・快適な生活環境に向けた取り組み
- ウ 安全対策の強化及び事故防止の徹底
- ヒヤリハット・事故報告による迅速な情報の共有と再発防止対策は、苦情事故防止委員会を中心に近日中の朝礼時間を利用して、事故報告内容を共有し再発防止策を検討・決定できるように体制を整えている。
- 事故が起こると重大な事案になり得る「入浴中の事故防止」や「配薬の事故防止」については、引き続き再発防止対策が継続されているかの確認やその適正についてなど、苦情事故防止委員会を中心とした取り組みを強化していく。
- 利用者についても事故防止の意識付けを促すため、安全教室や利用者勉強会の実施が必要である。苦情事故防止委員会で実施を検討する。
- ・ 事故発生時における緊急対応についての職員研修の実施（年2回）
  - ・ 「苦情事故防止委員会」の開催及び事例を基にした再発防止策の取り組み
  - ・ 利用者向けの交通安全講話・避難訓練・感染症予防勉強会等の実施
  - ・ 理学療法士の指導による転倒防止のための個別リハビリの実施（月1回）
  - ・ 理学療法士及び職員で行う介護予防・転倒予防のため施設内リハビリの実施（週1回）
- エ 施設運営へ利用者意向の反映促進
- ・ 万寿園、第三万寿園の全利用者を対象とした全体懇談会を開催し利用者の意見・要望をきく。
  - ・ 担当支援員及び生活相談員の定期的及び随時の面談の実施
  - ・ 第三者評価、利用者満足度調査、意見箱（皆さんの声）の設置
  - ・ 行事等への利用者の声は実施直後に聞き取った方が効率的なため、行事担当職員が聞き取る方法を継続する。
- オ 「健康の維持」「食の楽しさ」に向けた取組
- ・ セントラルキッチンを中心に食の質の向上について検討を進める。
  - ・ 食事サービス委員会を中心に検討してきた、今まで提供していない献立及び提供方法などを今年度も継続し食の充実を図る。

- ・効率的で利用者ニーズにあった配膳方法を検討する(フロアでの粥の盛り付けなど)。
- ・敬老・正月祝い膳など行事食提供後の利用者アンケートを継続し、反映させていく。
- ・健康に配慮し個々の利用者の状況や希望に沿った「食」の提供と工夫に努める。
- ・日本の季節や伝統的な行事に合わせた料理を提供する。
- ・料理を見て楽しみながら選ぶ場を提供する機会を増やす。
- ・感染症予防に配慮するため開催時期や方法を考慮しイベント食を提供する。

#### カ 医療機関との連携協力による健康維持の推進

- ・利用者の医療的支援ニーズの増加に対応して、協力医療機関及び地域医療機関とのより一層の連携関係の強化を図る。
- ・あらゆる感染症における情報をいち早く受け止め、感染対策を全職員と共有し、感染症が蔓延しないようにすると共に、地域医療機関への受診協力を得られるよう連携を図る。  
(感染症の流行状況により、電話診察などを受けられるよう状況判断・取り次ぎを行い、利用者の不安を取り除く)
- ・入退院の適切な判断と適切な入所者処遇に向け各係との情報の共有と連携により、医療機関との相互理解を深めた対応による生活の維持
- ・定期受診等の結果情報の職員間の共有及び自己受診者の状態を把握し、各係との連携による対応を行う
- ・自己受診が不安な方への付き添い介助を安全に行い、利用者の生活状況や体調を Dr. に報告し、利用者には Dr. からの病状説明を的確にわかりやすく伝える。

## 2 地域社会と共に支え合う施設運営

ア 市内の「高齢者施設連絡会」「社会福祉法人連絡会」と連携協力し、地域に向けた事業を検討する。

イ 統括事業所第二万寿と連携協力し、地域支援の提供について検討する。

ウ 利用者ニーズに応じて地域のフォーマル（介護保険サービス等）及びインフォーマル（理美容、歯科、図書館、公民館、喫茶店、地域サロン等）資源を活用する。

#### エ 地域社会貢献の推進や地域交流事業

- ・ボランティア活用については、コロナ禍以前の活動に戻すためにも状況を注視しながら検討する。
- ・地域住民に向けた「いきいき健康講座」、「運動教室」、「日曜レストラン」の再開については統括事業所第二万寿と協議していく。
- ・「地域交流納涼大会」については依然と同様に実施できるか、違った催しも考えながら、統括事業所第二万寿と協議していく。
- ・「地域サロンすまいる」、「子供サロン」、「赤ちゃんサロン」等、施設設備の提供、近隣老人施設との交流について、状況を見ながら判断する。
- ・近隣の学校等（保育園、小・中・高校）との交流についても、学校・保育園と相談しながら、受け入れについて判断する。
- ・実情に即した地域防災を目指し、地域自治体との協力体制の推進と確立する。

#### オ 施設資源の有効活用

- ・備品貸出（納涼機材、プロジェクター、放送機材、椅子テーブル等）
- ・施設集会室等の貸出は再開し、今後も希望に添えるようにしていく。  
(地域住民サロン、子供サロン、介護予防教室、音楽活動、民舞等)

## 3 健康管理・感染症対策への取組

ア 感染症の発生予防やまん延防止

- ・新型コロナウイルスのワクチン予防追加接種の実施。

嘱託医と話し合い、必要な段階でスムーズに安全に予防接種を行い、接種後の観察を確実に行う。

自治体等からの情報をもとに体制を整備し、利用者が理解できる説明を行う。

- ・「感染症対策委員会」の毎月開催を基本とし、感染症の発生時は対策委員会を随時開催。
- ・感染症予防マニュアルの見直しを行い、非常勤を含む全職員対象に感染拡大防止に関する「職員研修会」を6月、11月の年2回実施。
- ・利用者感染症勉強会・・・年1回
- ・特に新型コロナウイルスの勉強会を少人数で分かりやすく行い、利用者からの質問を受けていく。利用者対象勉強会は、必要に応じてわかりやすく行っていく。
- ・インフルエンザウイルス・ノロウイルス・新型コロナウイルスなどの重要な感染症において、発生状況により利用者及び職員間へ情報提供をおこなう。
- ・新型コロナウイルス及び変異ウイルス、その他感染症における情報をいち早く受け止め感染対策を全職員と共有し、感染症が蔓延しないようにする。
- ・感染症発症時には、「感染症対策委員会」を毎日開催し、感染拡大防止・終息に向け全職員で取り組む。

#### イ 利用者の健康管理

- ・日々において利用者の健康管理を行う（受診の必要性の的確な判断）
- ・利用者の健康管理健診（血圧測定・体重測定・検尿）の年2回実施（嘱託医に報告し指示を仰ぐ）
- ・嘱託医による「健康診断」年1回実施（胸部X-P・心電図・採血・診察）
- ・インフルエンザワクチン接種の実施（10～11月実施：全利用者、職員）
- ・感染予防の共通理解と対策の継続（通年感染予防対策実施）
- ・感染予防利用者勉強会の開催（10月）
- ・感染症発症時の適切な対応
- ・利用者からの預かり薬の管理（他科とのセット含む）
- ・自己管理薬の服用忘れがないか確認
- ・安全衛生管理年間実施計画の作成による計画的な実施
- ・利用者体力測定の継続実施

#### ウ 医療機関及び保健所・関係機関との連携

- ・近隣地域での感染症等の状況把握
- ・集団感染発症時の迅速な報告と職員の連携による適切な対応

### 4 施設経営基盤の確立への取組

#### ア 養護 稼働率の上げていく

- ・実施機関等との緊密な情報交換
- ・高齢者相談機関等との情報交換
- ・緊急ケース、困難ケースの極力対応
- ・施設パンフレット等の活用

#### イ 事業運営の合理化、効率化に向けた現状の見直しと経費削減の推進

- ・宿直2名体制から、宿直1名・夜勤1名体制への移行による効率的な業務の見直し
- ・全ての消耗品の価格の見直し及びその他の購入物品の比較調査
- ・個々の利用者支給物品内容の再点検
- ・行事・クラブ活動等経費の効果的効率的な執行

### 5 安全（災害）管理 管

ア 災害予防等の危機管理意識の高揚に努めるとともに、火災予防に対する安全管理意識の向上に取り組み、事業所における危機管理体制の強化を図る。

イ 地震・豪雨等の災害に備えて、防災設備、備蓄食品、帰宅困難者対応備品などの事業継続のための整備促進を図る。

## 6 コンプライアンスの推進

事業運営に関して、法令に定められている基準や社会的な規範・ルールを理解し、施設に対する信頼を損なうことのないよう、行動指針に基づく点検や啓発を強化する。

利用者・施設の財産（金銭）を守るため、決まった手順・ルールを守るという基本を遵守するよう以下の取り組みを行う。

- ・新人職員や有期契約職員に対する法人理念に則った行動への啓発強化
- ・定期的なセルフチェックの実施（組織、個人）
- ・個別指導を要する職員への指導強化
- ・全職員に対するコンプライアンスも含めた基本的な行動規範についての研修実施
- ・施設としての「コンプライアンス委員会」の組織化

## 7 職員のスキルの向上

職員の経験年数、業務内容、職層等（非常勤職員含む）に応じて必要となるスキルの向上を図り、職員個別研修計画を整えて人材育成を行う。

ア 専門的分野の知識、技術の習得

- ・入所者の個々のニーズに対応した的確な支援を行うために、求められる専門的な知識・技術の習得を図る。  
（認知症、精神障害、アルコール依存症等への対応）

イ 対人支援を行う職員としての基礎的スキルの確保向上を図る。

（サービスマナー、ケースワーク技術、感染症の予防と対応等）

ウ 指導層職員に求められるリーダーシップ力の向上。

（コーチング技術、組織マネジメント力、意識改革等）

エ 多様な研修機会の確保

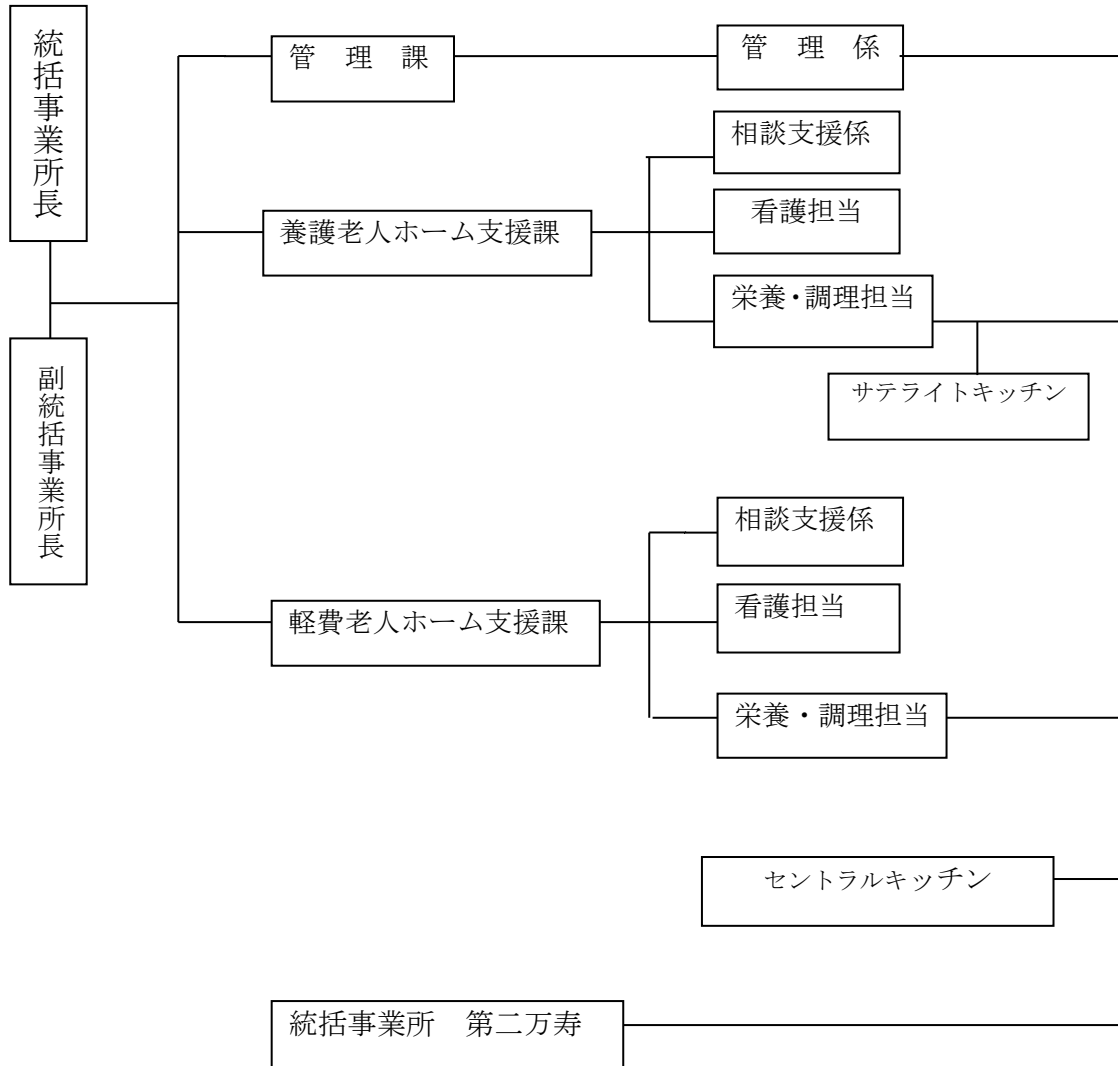
- ・ビデオ研修を活用し、有期職員を含め研修機会を増やす。
- ・職員の経験や理解等に応じた個別研修計画を作成。本人の希望を取り入れた研修に参加し、個々の職員の意欲向上を図る。
- ・職員会議を活用した定例短時間研修の効果的な実施
- ・法人内の同じ種別の大森老人ホームとの研修の企画
- ・リモート研修を活用した法人研修、外部機関研修への参加
- ・「東村山高齢者施設連絡会」主催の施設との交換研修の実施

オ 支援向上委員会の設置

- ・要介護状態が重度化していることから、排泄ケアをはじめとする利用者支援の個別化と、またその支援の統一化を図るため委員会を設置する。  
また、経験の浅い職員も委員となり経験豊かな指導者の職員との実践的な検討を通じ、知識や技術を学ぶことも勘案し支援向上委員会を創設する。

# IV 組織・職員

## 1 組織図（統括事業所 万寿）





## V 2024年度 万寿園予算計画

### 1 当初予算概要

単位：千円

	2023年度予算 ①	2024年度予算 ②	差し引き (③=②-①)
事業活動収入 計	316,425	306,081	△10,344
事業活動支出 計	285,248	296,347	11,099
人件費支出	163,088	174,006	10,918
事業費支出	95,764	98,026	2,262
事務費支出	25,613	23,570	△2,043
その他の支出	783	745	△38
事業活動収支差額	31,177	9,734	△21,443
施設整備等収入 計	930	0	△930
施設整備等支出 計	3,627	3,000	△627
施設整備等収支差額	△2,697	△3,000	△303
その他の活動収入	1,719	0	△1,719
その他の活動支出	30,199	6,734	△23,465
積立資産支出	23,379	334	△23,045
拠点区分間繰入金支出	6,820	6,400	△420
	0	0	0
その他活動による収支差額	△28,480	△6,734	21,746
予備費支出	0	0	0
当期資金収支差額合計	0	0	0
前期末支払資金残高	86,472	86,472	0
当期末支払資金残高	86,472	86,472	0

\* 資金収支予算書：別添一覧表を参照

### 2 当初予算における主な指標値 など

稼働率：89.33%  
 人件費率：56.84%  
 委託比率：2.71%

事業活動収入内の補助金収入  
 41,533千円  
 内訳 サービス推進費 41,533千円

積立金：334千円

拠点区分間繰入金支出：本部会計への繰入金支出 6,400千円  
 (国の運営費運用指導通知に基づき、前年度末支払資金残高から充当)

## VI 2024年度 第三万寿園予算計画

### 1 当初予算概要

単位：千円

	2023年度予算 ①	2024年度予算 ②	差し引き (③=②-①)
事業活動収入 計	142,268	138,772	△3,496
事業活動支出 計	136,458	135,723	△735
人件費支出	97,567	96,628	939
事業費支出	28,049	29,088	1,039
事務費支出	10,585	9,752	△833
その他の支出	257	255	0
事業活動収支差額	5,810	3,049	△2,761
施設整備等収入 計	310	0	△310
施設整備等支出 計	4,309	300	△4,009
施設整備等収支差額	△3,999	△300	3,699
その他の活動収入	5,495	0	5,495
その他の活動支出	7,306	2,749	△4,557
積立資産支出	4,666	249	△4,417
拠点区分間繰入金支出	2,640	2,500	△140
その他活動による収支差額	△1,811	△2,749	938
当期資金収支差額合計	0	0	0
前期末支払資金残高	20,046	20,046	0
当期末支払資金残高	20,046	20,046	0

\* 資金収支予算書 : 別添一覧表を参照

### 2 当初予算における主な指標値 など

稼働率 : 100 %  
 人件費率 : 69.63 %  
 委託比率 : 1.82 %

事業活動収入内の補助金収入

94,622千円

内訳 東京都運営費 70,604千円  
 サービス推進費 24,018千円

拠点区分間繰入金支出 : 本部会計への繰入金支出 2,500千円  
 (国の運営費運用指導通知に基づき、前年度末支払資金残高から充当)