

# 介護予防支援等重要事項説明書

## 1 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電 話 3888-1510（月～土曜日 9：00～17：00）

担 当 大脇・岡田・松本・今井・荒巻・吉田

※ご不明な点は、何でもお尋ねください。

## 2 指定介護予防支援事業所の概要

### （1）指定介護予防支援事業所の指定番号及びサービス提供地域

事業所名	足立区地域包括支援センター千住本町
所在地	足立区千住5-13-5 足立区生涯学習センター7階
連絡先	03-3888-1510
介護保険指定番号	（東京都 1302100274号）
管理者	大脇 陽
サービスを提供する地域	足立区地域包括支援センター千住本町 担当圏域 （足立区千住・千住元町・千住大川町・千住寿町・千住柳町）

### （2）職員体制

管理者 1名（兼務） 保健師（看護師） 2名 社会福祉士 2名

主任介護支援専門員 2名

### （3）サービス提供時間

月曜日～土曜日 9：00～17：00

ただし、国民の祝日並びに12月29日から1月3日までを除きます。

## 3 サービス内容に関する苦情

### （1）当事業所の相談・苦情窓口

当事業所の介護予防支援等に関するご相談・苦情および、介護予防サービス計画等に基づいて提供している各サービスについてのご相談・苦情を承ります。担当職員または苦情担当者までお申し出下さい。

電 話：3888-1510（月～土曜日 9：00～17：00）

苦情担当者：管理者 大脇 陽

### （2）その他

当事業所以外に、東京都や足立区の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。また、以下の窓口においても、苦情・相談をお受けしております。

東京都	担 当	東京都国民健康保険団体連合会
	電 話	6 2 3 8 - 0 1 7 7 (苦情相談窓口専用・直通)
	受付時間	9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (土・日・祝祭日を除く)
足立区	担 当 ①	介護保険課 または 高齢者地域包括ケア推進課
	電 話	3 8 8 0 - 5 1 1 1 (代表)
	住 所	足立区中央本町 1 - 1 7 - 1 足立区役所
	受付時間	8 : 3 0 ~ 1 7 : 1 5 (土・日・祝祭日を除く)
	担 当 ②	足立区基幹地域包括支援センター西部
	電 話	6 8 0 7 - 2 4 6 0 (苦情相談窓口専用・直通)
	住 所	足立区江北 5 - 1 4 - 5 すこやかプラザあだち 3 階
	受付時間	9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (日・祝祭日を除く)

#### 4 当会の概要

名 称	社会福祉法人 東京蒼生会
本部所在地	東村山市富士見町 2 - 1 - 3
電話番号	0 4 2 - 3 9 1 - 9 2 4 6

#### 定款の目的に定めた事業

- 第一種社会福祉事業
  - (イ) 養護老人ホーム万寿園の設置経営
  - (ロ) 特別養護老人ホーム第二万寿園の設置経営
  - (ハ) 軽費老人ホーム第三万寿園の設置経営
  - (ニ) 母子生活支援施設東京都足立区立あすなろ大谷田の受託経営
  - (ホ) 特別養護老人ホームさのの設置経営
  - (ヘ) 養護老人ホーム大森老人ホームの設置経営
- 第二種社会福祉事業
  - (イ) 老人デイサービス事業 (寿デイ・サービスセンター・足立区さのデイ・サービスセンター・足立区日の出デイ・サービスセンター・足立区谷中デイ・サービスセンター)
  - (ロ) 老人短期入所事業 (特別養護老人ホーム第二万寿園・特別養護老人ホームさの)
  - (ハ) 老人居宅介護等事業 (寿ヘルパーステーション)
- 公益事業
  - (1) 居宅介護支援事業 (寿居宅介護支援事業所・さの居宅介護支援事業所・日の出居宅介護支援事業所)
  - (2) 東村山市西部地域包括支援センターの受託経営
  - (3) 足立区地域包括支援センターさのの受託経営
  - (4) 足立区地域包括支援センター日の出の受託経営
  - (5) 足立区地域包括支援センター千住本町の受託経営

サービス利用に関して説明を行い、利用者やご家族の意見を伺い、同意を  
介護予防支援等の申し込みからサービス提供までの流れと主な内容

