

介護予防支援等重要事項説明書

1 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話 3888-1510（月～土曜日 9:00～17:00）

担当 大脇・岡田・松本・今井・荒巻・吉田

※ご不明な点は、何でもお尋ねください。

2 指定介護予防支援事業所の概要

（1）指定介護予防支援事業所の指定番号及びサービス提供地域

| | |
|-------------|--|
| 事業所名 | 足立区地域包括支援センター千住本町 |
| 所在地 | 足立区千住5-13-5 足立区生涯学習センター7階 |
| 連絡先 | 03-3888-1510 |
| 介護保険指定番号 | (東京都 1302100274号) |
| 管理責任者 | 大脇 陽 |
| サービスを提供する地域 | 足立区地域包括支援センター千住本町 担当圏域 (足立区千住・千住元町・千住大川町・千住寿町・千住柳町) |

（2）職員体制

管理者 1名（兼務） 保健師（看護師） 2名 社会福祉士 2名

主任介護支援専門員 2名

（3）サービス提供時間

月曜日～土曜日 9:00～17:00

ただし、国民の祝日並びに12月29日から1月3日までを除きます。

3 サービス内容に関する苦情

（1）当事業所の相談・苦情窓口

当事業所の介護予防支援等に関するご相談・苦情および、介護予防サービス計画等に基づいて提供している各サービスについてのご相談・苦情を承ります。担当職員または苦情担当者までお申し出下さい。

電話：3888-1510（月～土曜日 9:00～17:00）
苦情担当者：管理者 大脇 陽

（2）その他

当事業所以外に、東京都や足立区の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。また、以下の窓口においても、苦情・相談をお受けしております。

| | | |
|-----|------|-----------------------------|
| 東京都 | 担当 | 東京都国民健康保険団体連合会 |
| | 電話 | 6238-0177 (苦情相談窓口専用・直通) |
| | 受付時間 | 9:00~17:00 (土・日・祝祭日を除く) |
| 足立区 | 担当① | 介護保険課 または 高齢者地域包括ケア推進課 |
| | 電話 | 3880-5111 (代表) |
| | 住所 | 足立区中央本町1-17-1 足立区役所 |
| | 受付時間 | 8:30~17:15 (土・日・祝祭日を除く) |
| | 担当② | 足立区基幹地域包括支援センター西部 |
| | 電話 | 6807-2460 (苦情相談窓口専用・直通) |
| | 住所 | 足立区江北5-14-5 すこやかプラザあだち3階 |
| | 受付時間 | 9:00~17:00 (日・祝祭日を除く) |

4 当会の概要

| | |
|-------|---------------|
| 名称 | 社会福祉法人 東京蒼生会 |
| 本部所在地 | 東村山市富士見町2-1-3 |
| 電話番号 | 042-391-9246 |

定款の目的に定めた事業

- 第一種社会福祉事業
 - (イ) 養護老人ホーム万寿園の設置経営
 - (ロ) 特別養護老人ホーム第二万寿園の設置経営
 - (ハ) 軽費老人ホーム第三万寿園の設置経営
 - (ニ) 母子生活支援施設東京都足立区立あすなろ大谷田の受託経営
 - (ホ) 特別養護老人ホームさのの設置経営
 - (ヘ) 養護老人ホーム大森老人ホームの設置経営
- 第二種社会福祉事業
 - (イ) 老人デイサービス事業 (寿デイ・サービスセンター・足立区さのデイ・サービスセンター・足立区日の出デイ・サービスセンター・足立区谷中デイ・サービスセンター)
 - (ロ) 老人短期入所事業 (特別養護老人ホーム第二万寿園・特別養護老人ホームさの)
 - (ハ) 老人居宅介護等事業 (寿ヘルパーステーション)
- 公益事業
 - (1) 居宅介護支援事業 (寿居宅介護支援事業所・さの居宅介護支援事業所・日の出居宅介護支援事業所)
 - (2) 東村山市西部地域包括支援センターの受託経営
 - (3) 足立区地域包括支援センターさのの受託経営
 - (4) 足立区地域包括支援センター日の出の受託経営
 - (5) 足立区地域包括支援センター千住本町の受託経営

サービス利用に関して説明を行い、
利用者やご家族の意見を伺い、同意を
介護予防支援等の申し込みからサービス提供までの流れと主な内容

