

介護予防支援等重要事項説明書

1 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電 話 3888-1510 (月～土曜日 9:00～17:00)

担 当 大脇・岡田・松本・今井・荒巻・吉田・島田・高野

※ご不明な点は、何でもお尋ねください。

2 指定介護予防支援事業所の概要

(1) 指定介護予防支援事業所の指定番号及びサービス提供地域

事業所名	足立区地域包括支援センター千住本町
所在地	足立区千住5-13-5 足立区生涯学習センター7階
連絡先	03-3888-1510
介護保険指定番号	(東京都 1302100274号)
管理者	大脇 陽
サービスを提供する地域	足立区地域包括支援センター千住本町 担当圏域 (足立区千住・千住元町・千住大川町・千住寿町・千住柳町)

(2) 職員体制

管理者 1名(兼務) 保健師(看護師) 2名 社会福祉士 3名
主任介護支援専門員 3名

(3) サービス提供時間

月曜日～土曜日 9:00～17:00

ただし、国民の祝日並びに12月29日から1月3日までを除きます。

3 サービス内容に関する苦情

(1) 当事業所の相談・苦情窓口

当事業所の介護予防支援等に関するご相談・苦情および、介護予防サービス計画等に基づいて提供している各サービスについてのご相談・苦情を承ります。担当職員または苦情担当者までお申し出下さい。

電 話：3888-1510 (月～土曜日 9:00～17:00)
苦情担当者：管理者 大脇 陽

(2) その他

当事業所以外に、東京都や足立区の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。また、以下の窓口においても、苦情・相談をお受けしております。